

Privacyverklaring – versie 2.0

van

Edulife Jeugd



Privacyverklaring

De medewerkers van Edulife Jeugd zijn zich bewust van het vertrouwen dat ouders/verzorgers en kinderen in hen stellen. Niet alleen het vertrouwen in de kwaliteit van de zorg voor en begeleiding van de kinderen, ook het vertrouwen dat met de aan Edulife Jeugd ter beschikking gestelde persoonsgegevens en informatie vertrouwelijk wordt omgegaan. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van alle medewerkers om zowel de kwaliteit van de zorg en begeleiding als de privacy van ouders en kinderen te bewaken.

Met ingang van 25 mei 2018 geldt in de hele EU de nieuwe privacywet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die naar een specifieke persoon wijzen zoals je naam, adres, geboortedatum of telefoonnummer. In de AVG wordt ook nog onderscheid gemaakt in persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens. Bijzondere gegevens zijn gegevens over bijvoorbeeld je gezondheid.

Hoe zorgt Edulife Jeugd voor jouw privacy

Om goede zorg te kunnen bieden heeft Edulife Jeugd allerlei persoonsgegevens nodig van jou en je kind. Jij deelt deze informatie met ons en vertrouwt erop dat wij er zorgvuldig mee omgaan. Dat vertrouwen willen wij waarmaken. Wij gebruiken gegevens op een veilige manier. Als onze klant kun je ervan uitgaan dat privacy en veiligheid gewaarborgd worden. Edulife Jeugd respecteert en bewaakt niet alleen de privacy van ouders/verzorgers en kinderen, maar ook van de medewerkers. Wij houden ons aan de AVG. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij deze wet ook echt naleven.

Edulife Jeugd handelt in overeenstemming met de NEN 7510-norm, die specifiek eisen stelt aan de bescherming van medische en persoonlijke gegevens binnen de zorgsector. Dit betekent dat wij passende organisatorische en technische maatregelen hebben getroffen om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Van wie verwerkt Edulife Jeugd de persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- **De medewerkers**

Directie, pedagogische medewerkers en stagiaires
(Personen jonger dan 16 jaar: alleen indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven voor de ouder/verzorger of wettelijk vertegenwoordiger)

- **Ouders**

Alle ouders die een contract bij ons hebben getekend

- **Kinderen**

Alle kinderen bij Edulife Jeugd

- **Sollicitanten/Stagiaires/Vrijwilligers**

Iedereen die bij Edulife solliciteert, stage loopt of als vrijwilligers bij Edulife Jeugd werkt

Hoe komt Edulife Jeugd aan jouw gegevens

Wij verzamelen geen gegevens van jou bij anderen. De enige gegevens die wij verwerken komen bij jou vandaan. Te denken valt aan het contract of andere formulieren die door jou ingevuld worden met betrekking tot je kind(eren). Wel kan het voorkomen dat wij contact hebben met de verschillende instanties van jouw kind. En kan het voorkomen dat wij een overdracht geven van een kind naar school of andere (behandel)instanties, maar dit zal echter alleen voorkomen indien jij hiervoor toestemming hebt gegeven.

Welke persoonsgegevens gebruikt Edulife Jeugd

Wij leggen de volgende gegevens vast, hierbij kan onderscheid gemaakt worden tussen gegevens die bij inschrijving worden vastgelegd en gegevens die worden vastgelegd als onderdeel van de zorg.

Inschrijving

Kind

- Voornaam/voornamen, tussenvoegsel en achternaam
- Adresgegevens
- Burgerservicenummer
- Geboortedatum
- Geslacht
- Soort zorg
- Dagdelen waarop de opvang plaatsvindt of gewenst is
- Medische gegevens die belangrijk zijn voor de dagelijkse verzorging van het kind
- Telefoonnummer
- Email adres

Ouders

- Voornaam/voornamen, tussenvoegsel en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer (vast/mobiel/werk)
- Emailadres
- Burgerservicenummer

Medewerkers/stagiaires/vrijwilligers

- Voornaam/voornamen, tussenvoegsel en achternaam

- Adresgegevens
- Telefoonnummer (vast of mobiel)
- Email adres
- Burgerservicenummer
- Salarisgegevens
- Bankgegevens: rekeningnummer
- Kopie Legitimatiebewijs (rijbewijs, paspoort, ID-kaart)
- VOG (Verklaring Omtrent Gedrag)
- Kopie Diploma (s)

Bij het bewaren deze gegevens worden de wettelijke bewaartermijnen van de belastingdienst en aanbevolen bewaartermijnen door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) in acht genomen. Verderop in deze verklaring kun je daar meer over lezen.

Zorg

Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de wensen en behoeften van zowel de ouders/verzorgers als kinderen werken wij met een aantal (toestemmings)formulieren. De volgende formulieren kunnen ingevuld worden bij inschrijving van het kind, indien het van toepassing is. Indien er gegevens veranderen, wordt er een nieuw formulier ingevuld. Alle gegevens worden in het dossier (Zilliz) van het kind bewaard. Enkel tot dit dossier heeft de ouder/verzorger toegang en de medewerkers die betrokken zijn bij het zorgtraject.

Bijzonderheden van het kind

- Evaluatieformulieren
- Ondersteuningsplan
- Observaties en overdrachtsrapporten
- Toestemmingsformulieren

Deze gegevens worden vastgelegd door een medewerker van Edulife Jeugd. De gegevens worden (mede) door de ouders/verzorgers verstrekt. Bij het bewaren van deze gegevens worden de wettelijke dan wel geadviseerde bewaartermijnen vanuit de AP in acht genomen.

Waarvoor gebruikt Edulife Jeugd jouw persoonsgegevens

Wij gebruiken de persoonsgegevens van jou of je kind voor:

Administratieve doeleinden

- Communicatie over de zorg van jouw kind(eren) en/of uitnodigingen
- Uitvoering geven aan de opvang en zorg van je kind(eren)

Grondslag voor deze persoonsgegevens is het plaatsingscontract voor de logeeropvang en (individuele) buitenschoolse begeleiding.

Wij gebruiken de persoonsgegevens van de medewerkers (stagiaires/vrijwilligers) voor:

- Uitvoering geven aan de arbeids-, stage- en vrijwilligersovereenkomst

Waarom mag Edulife Jeugd jouw persoonsgegevens gebruiken

Volgens de wet mag je alleen persoonsgegevens gebruiken als daar goede redenen voor zijn, Wij gebruiken persoonsgegevens omdat:

- Jij er toestemming voor gegeven hebt
- Het nodig is voor de uitvoering van de zorg (overeenkomst)
- Jij en wij er belang bij hebben dat opweegt tegen het gebruik van je gegevens

Delen we jouw gegevens met anderen

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee wij geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Toegang tot uw persoonsgegevens is strikt beperkt tot medewerkers die daar direct mee te maken hebben en waarvoor dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. Alle medewerkers van Edulife Jeugd hebben een geheimhoudingsplicht en zijn verplicht om zorgvuldig om te gaan met de hen toevertrouwde gegevens. Wij maken gebruik van uitgebreide toegangscontrole, waaronder individuele gebruikersnamen en wachtwoorden, zodat alleen bevoegde personen toegang hebben tot de systemen.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Hoe beveiligt Edulife Jeugd jouw persoonsgegevens

De beveiliging van de persoonsgegevens nemen wij bijzonder serieus. Door maatregelen te hanteren zorgen wij ervoor dat de persoonsgegevens bij ons veilig zijn. Zo kunnen ze niet misbruikt worden of in handen vallen van de verkeerde personen.

Wij hanteren de volgende maatregelen, om de privacy te waarborgen:

- Blokker altijd je beeldscherm bij het verlaten van je werkplek
- Laat documenten met persoonsgegevens nooit onbeheerd achter op je bureau of bij de printer
- Besef dat openbare netwerken niet veilig zijn
- Let op wat je deelt op sociale media
- Bedek altijd de webcam om 'meekijken' te voorkomen
- Geef geen inlog gegevens aan een collega
- Zorg ervoor dat de iPad of je mobiele telefoon beveiligd is met een inlogcode

In het onwaarschijnlijke geval van een beveiligingsincident dat de veiligheid van uw persoonsgegevens in gevaar brengt, zal Edulife Jeugd onmiddellijk actie ondernemen om het incident te beperken. Indien er sprake is van een datalek, zullen wij dit conform de wettelijke verplichtingen melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en indien nodig de betrokken personen direct informeren.

Organisatorisch hebben wij de volgende maatregelen genomen

- Alle personen die namens Edulife Jeugd van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- Wij pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- Onze medewerkers (stagiaires/vrijwilligers) zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens

Hoe lang mag Edulife Jeugd jouw persoonsgegevens bewaren

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Wij bewaren de persoonsgegevens zolang het contract loopt. Op het moment dat het contract wordt beëindigd, hanteren wij de wettelijke bewaartermijnen en de aanbevolen bewaartermijnen van de AP.

Gegevens van een kind blijft in principe zeven jaar bewaard. Met uitzondering van het dossier en de medische gegevens, deze blijven een maand in bezit van Edulife Jeugd.

Voor de gegevens van de ouder(s)/verzorger(s), medewerkers, stagiaires en vrijwilligers geldt ook een termijn van zeven jaar. Sollicitatiebrieven van nieuwe medewerkers, stagiaires of vrijwilligers worden nadat het sollicitatiegesprek heeft plaatsgevonden, direct verwijderd.

Welke rechten heb jij als het om jouw privacy gaat

Als klant van Edulife Jeugd heb je dankzij de AVG een aantal rechten:

- Je hebt het recht om te bekijken welke persoonsgegevens wij van jou of je kind verwerken (het recht van inzage)
- Als de persoonsgegevens die wij verwerken niet kloppen, dan kun je ze laten aanpassen (het recht op correctie)
- Je hebt je persoonsgegevens voor een bepaald doel met ons gedeeld. Als wij ze voor dat doel niet langer nodig hebben, heb je het recht op dat je persoonsgegevens (tijdelijk) beperkt door ons worden gebruikt. In de periode dat wij bezig zijn om uit te zoeken of je gegevens moeten worden aangepast, ze verwerkt zijn op een manier die niet volgens de wet is of verwijderd hadden moeten worden, heb je het recht om beperking van de verwerking aan te vragen bij ons. Dat recht heb je ook als je bezwaar hebt gemaakt tegen het gebruik en dat bezwaar nog in behandeling is (het recht van beperking)
- Op jouw verzoek kunnen wij persoonsgegevens overdragen aan jou of een ander die jij daarvoor aanwijst. Het gaat hier enkel om digitale gegevens, papieren dossiers vallen hier dus niet onder. Dit recht kun je alleen gebruiken als de gegevens worden gebruikt op basis van jouw toestemming, of als het nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst die wij met jou hebben gesloten (het recht van dataportabiliteit)
- Als wij gegevens verwerken omdat er een (gerechtvaardigd of algemeen) belang bij zou zijn, dan heb je het recht om daar bezwaar tegen te maken. Daarna wordt bekeken of het belang in evenwicht is met het gebruik van je gegevens (het recht van bezwaar)

Als je één van deze rechten wil gebruiken, kun je ons dat laten weten. De directie is te bereiken via het email adres: stef@edulife.nl

Klacht bij de Autoriteit persoonsgegevens

Wij doen ons best jouw privacy zo goed mogelijk te bewaken. Ben je het toch niet eens met ons gebruik van je persoonsgegevens, dan kun je direct contact met ons opnemen. Komen wij er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: www.autoriteitspersoonsgegevens.nl. Dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming

Contact

Als je vragen of opmerkingen hebt over de privacyverklaring van Edulife Jeugd, kun je ons daarover mailen (stef@edulife.nl) of bellen 0299-235112